Champ d'application

La Roche des Bancs (ci-après collectivement le « Vendeur » ou « La Roche des Bancs ») a mis en place un service de commerce électronique disponible sur internet à l'adresse suivante : https://www.rochedesbancs.com/ (ci-après le « Site ») destiné aux clients consommateurs (ci-après le(s) « Client(s) ») c'est-à-dire toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Acceptation des présentes conditions générales de vente

A défaut de stipulations particulières et convenues par écrit entre les parties, toutes les commandes passées sur le Site sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de vente, qui prévalent sur tout autre document, tels que prospectus, presse, catalogues ou e-mailing émis par le Vendeur, qui n'ont qu'une valeur indicative. Toute utilisation du Site et/ou passation de commande implique d'avoir préalablement consulté et accepté l'intégralité des présentes conditions générales de vente. La Roche des Bancs se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

Offres / tarifs / commandes

Toutes nos offres de vins livrables sont valables dans la limite des stocks disponibles, hors promotions, offres spéciales et cadeaux. Les tarifs sont exprimés en Euros, toutes taxes comprises. Considérant le caractère rare ou spéculatif de certains produits nous nous réservons le droit d'appliquer des restrictions sur les quantités disponibles, voire de refuser ou d'annuler une commande présentant un caractère manifestement anormal. Nos offres sont exclusivement réservées aux clients consommateurs, et en aucun cas aux revendeurs professionnels. Les commandes sont confirmées par l'envoi de la facture mais ne sont définitives qu'à réception du règlement intégral du prix des marchandises.

Modalités et conditions de paiement

Le règlement des marchandises s'effectue en totalité à la commande, **par carte bancaire.** Le Vendeur se réserve le droit d'accepter ou de refuser certains types de cartes, comme indiqué sur le site internet.

Livraisons

Les marchandises sont assurées par nos soins pendant leur transport en France métropolitaine et voyagent à nos risques et périls. Nos livraisons s'effectuent dans un délai maximum de 30 jours ouvrés à compter de la réception du paiement intégral de la facture définitive.

Si le délai de livraison de 30 jours n'est pas respecté, sauf cas de force majeure, le Client peut résoudre le contrat par email à contact@rochedesbancs.com

A réception des marchandises, il appartient au destinataire de vérifier l'état des marchandises et de faire toutes constatations nécessaires en cas de casse, d'avaries ou de manquants, en exprimant ses réserves sur le bordereau de livraison, et dans les trois jours (non compris les jours fériés) qui suivent celui de cette réception, par email à contact@rochedesbancs.com, afin de préserver ses droits.

Faculté de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un **délai de quatorze jours**.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision par email à contact@rochedesbancs.com en précisant votre numéro de commande.

Si cette dernière a déjà été expédiée, vous pourrez la retourner à vos frais à l'adresse suivante :

La Roche des Bancs S.A.S.U.

Les Chavannes

71340 MAILLY

Effets de la rétractation : En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous remboursons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien. La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des marchandises résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces marchandises. **En vertu de l'exception prévue au point 7 de l'article L.121-21-8 du Code de consommation**.

Échange d'un produit

En cas de rupture de stock des produits commandés, La Roche des Bancs pourra proposer au client de les remplacer, avec son accord, par un vin équivalent.

Clause de réserve de propriété

De convention expresse, toutes nos marchandises restent notre propriété où qu'elles se trouvent jusqu'au règlement intégral des factures dues. Ceci ne fait pas obstacle, dès la livraison des marchandises, au transfert des risques des biens au Client.

Garanties légales

Nous attirons votre attention sur le fait que :

- Le Client bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir
- En cas de défaut de conformité, La Roche des Bancs remplacera, conformément à l'article L.211-9 du Code de la consommation, le produit par le même produit ou un produit équivalent. Le remplacement sera effectué dans un délai d'1 mois maximum à compter de la réception du produit retourné par le Client, et après dégustation par nos équipes de commerciaux formés et diplômés en oenologie confirmant de manière contradictoire le défaut reproché
- Depuis le 18 mars 2016, le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien
- La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie au Client
- En cas de défauts ou vices cachés du produit, le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie de l'article 1641 du Code civil et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Dans le cas où l'une des clauses des présentes conditions générales de vente serait nulle et non avenue, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente. En cas de litige qui viendrait se produire à la suite ou à l'occasion de la passation ou de l'exécution d'une commande, le tribunal français compétent sera désigné en accord avec les règles de droit commun.

Protection des mineurs

Conformément à l'article L. 3342-1 du Code de la santé publique, la vente des boissons alcooliques à des mineurs est interdite. Le Client déclare et s'engage à avoir 18 ans révolus à la date de la commande.

Avertissement à caractère sanitaire

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

Visuels

Les photos figurant sur le site sont communiquées à titre illustratif et sans valeur contractuelle. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises.

Protection des fichiers et propriété intellectuelle

Conformément aux dispositions de la loi n°98-536 du 1er juillet 1998, portant transposition de la directive 96/9/CE du 11 mars 1996, concernant la protection juridique des bases de données, La Roche des Bancs est producteur et propriétaire de tout ou partie des bases de données composant le présent Site. Par ailleurs, tous les contenus figurant sur ce Site (textes, images, photos, graphismes, logos, icônes) sont protégés par les droits d'auteur. Toute utilisation ou reproduction, même partielle, du Site ou de ses contenus est strictement interdite, sauf autorisation expresse de son auteur.

Politique de confidentialité et gestion des cookies

Lors de votre navigation sur notre site, Vous êtes amenés à nous communiquer des données personnelles. Nous Vous remercions de votre confiance et tenons à Vous informer ici sur l'utilisation de Vos données ainsi que sur Vos droits. Le responsable de traitement des données à caractère personnel est la société La Roche des Bancs dont Vous trouverez les coordonnées dans les mentions légales.

La présente politique de protection des données personnelles (ci-après la « Politique de confidentialité ») a pour objet : (i) d'encadrer l'utilisation qui est faite des données à caractère personnel Vous concernant (ci-après « les Données Personnelles ») et ; (ii) de Vous informer sur les traitements que nous effectuons de Vos Données Personnelles à l'occasion de votre consultation et votre utilisation du site www.rochedesbancs.com.

1. **Définitions**

Pour les besoins de la présente Politique de confidentialité, les termes en majuscules, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel ont la signification suivante :

« Cookies » : désigne un fichier texte stocké dans le terminal d'un Utilisateur et qui sert à stocker des informations le concernant ;

« Donnée Personnelle » : s'entend comme toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification (comme les cookies ou l'adresse IP), des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« Partenaires » : désigne les différents prestataires de services que cela soit pour le traitement de Vos commandes, la livraison des produits, le service après-vente, la fourniture de services technologiques, de publicité, les réseaux sociaux, etc. ;

« Règlementation sur les Données Personnelles » : désigne ensemble le Règlement européen n° 2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD ») et les lois locales relatives à la protection des données à caractère personnel (en France : notamment la Loi° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée) ;

« Site » : désigne le site Internet accessible à l'adresse URL:

https://www.rochedesbancs.com/
« Vous », « Vos » ou « Utilisateur » : désigne i) le visiteur du Site La Roche des Bancs, c'est-à-dire la personne naviguant sur le Site sans avoir créé de compte client ou passé une commande, ii) le prospect de La Roche des Bancs, c'est-à-dire la personne ayant créé un compte client mais n'ayant pas encore commandé de produits et iii) le client de La Roche des Bancs, c'est-à-dire la personne ayant passé commande via le Site.

2. Finalités de la collecte et du traitement des données personnelles

La Roche des Bancs utilise Vos Données Personnelles pour différentes finalités, notamment lorsque i) Vous visitez le Site qui utilise des cookies, ii) Vous créez un compte sur le Site, iii) Vous achetez nos produits ou iv) Vous adhérez à notre newsletter par mail. Plus particulièrement, Vos Données Personnelles sont nécessaires pour Vous permettre l'accès à notre Site, son utilisation et son amélioration, et pour nous permettre de :

FINALITES DU TRAITEMENT

Gestion de la relation client et des commandes de produits :

- Effectuer les opérations relatives à notre relation commerciale, c'est-à-dire concernant les commandes, le transport, les livraisons, le paiement, les factures, la comptabilité, le suivi de la « relation client », tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et du service après-vente, etc ;

Gestion des actions marketing et de la prospection commerciale :

- Vous proposer des offres de Partenaires

BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

La base juridique de ce traitement est, selon le cas, l'intérêt légitime de La Roche des Bancs ou l'exécution du contrat avec la personne concernée.

La base juridique de ce traitement est, selon le cas, l'intérêt légitime de La Roche des Bancs, l'exécution du contrat avec la personne concernée ou le consentement de la personne concernée et de la société La Roche des Bancs en fonction de vos choix :

Personnaliser notre Site et nos offres, en fonction de Vos préférences constatées et/ou déclarées y compris depuis votre compte personnel et Vos besoins

Personnaliser notre communication à votre attention, notamment par les courriers électroniques d'information, en fonction de Vos préférences constatées et/ou déclarées, de Vos besoins et de Vos choix

Réaliser des opérations de sollicitations commerciales

Élaborer des statistiques commerciales ; d'analyses et d'outils marketing (notamment classification, score, etc...)

Organiser des jeux concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'autorité de régulation des jeux en ligne ;

Gestion des demandes d'exercice des droits et des réclamations des visiteurs, prospects et clients :

Gérer des demandes d'exercice des droits désignés à l'article 7 ci-après

Gérer des éventuels réclamations et/ou contentieux

(notamment pour l'envoi des offres commerciales par email aux visiteurs et prospects).

La base juridique de ce traitement est, selon le cas, l'obligation légale de La Roche des Bancs, l'intérêt légitime de La Roche des Bancs ou l'exécution du contrat avec la personne concernée.

Gérer Vos commentaires et avis clients sur le Site et/ou sur les pages internet que nous éditons et hébergeons sur des réseaux sociaux.

3. **Données personnelles collectées**

Toutes les informations que Vous avez pu nous fournir lors de Vos visites sur notre Site et/ou la passation de Vos commandes, sont strictement confidentielles. Ces informations sont nécessaires à la finalité de leurs traitements telle que la gestion de Vos commandes ainsi que les relations commerciales que nous entretenons avec Vous.

Nous collectons les Données Personnelles que Vous nous déclarez volontairement lors de la création de votre compte personnel, à savoir : Vos noms, prénom, date de naissance, genre, adresse de courrier électronique.

Nous collectons et traitons également les Données Personnelles suivantes :

- Les Données suivantes relatives au suivi de votre relation commerciale avec notre société : produits commandés, quantité, montant, périodicité, adresse (s) de livraison et/ou facturation, numéro de téléphone, digicode, ainsi que toute autre information pertinente sur la livraison (numéro de suivi, statut de l'envoi, etc...) historique des achats, retour des produits correspondances et/ou échanges téléphoniques avec Vous et notre service après-vente, échanges et commentaires des clients, personne(s) en charge de la relation client, etc.

- Les Données nécessaires à i) la réalisation des actions de fidélisation, de prospection et de promotion, ii) à l'organisation et au traitement des jeux concours, de loteries et toute opération promotionnelle telles que la date de participation, les réponses apportées aux jeux concours et la nature des lots offerts iii) les Données relatives à Vos contributions (avis sur des produits contenus ou encore le Site).

La collecte et le traitement de ces Données Personnelles sur le Site sont principalement destinés à permettre la gestion de Vos commandes. La collecte et la transmission de certaines Données Personnelles sont obligatoires et d'autres facultatives.

4. **Les destinataires de vos données personnelles**

Les destinataires de Vos Données Personnelles collectées sur notre Site sont en tout premier lieu les personnes dûment habilitées au sein de La Roche des Bancs pour le traitement de Vos commandes et la gestion de la relation client.

Nous ne partageons ces informations qu'avec les Partenaires indispensables pour la prestation de services tiers et pour les finalités décrites dans cette politique de confidentialité, notamment avec les catégories de destinataires suivants :

- Nos prestataires de moyens de paiement ou de sécurisation des paiements ;

- Nos prestataires de livraison et transporteurs ;

- Les réseaux sociaux ;

- Les outils d'analyse du trafic et de la navigation.

5. **Conservation des données personnelles**

Vos Données Personnelles sont collectées et traitées par La Roche des Bancs pour le temps nécessaire à la réalisation des traitements visés au paragraphe 2 de la présente Politique de confidentialité.

- **Données Visiteurs et Prospects :** Les Données des Prospects sont conservées en archives courantes (c'est-à-dire accessibles de manière courante par les services concernées de La Roche des Bancs) pendant 3 ans à compter du dernier contact du prospect.

Est considéré comme un « contact », le fait de se connecter à son compte client, de consulter une fiche produit, d'ajouter un produit au panier, de rechercher un produit sur le Site, de cliquer sur un lien contenu dans la newsletter de La Roche des Bancs ou dans un email transmis par La Roche des Bancs de réaliser et de participer à un jeux- concours organisé par La Roche des Bancs. Au terme de ce délai de 3 ans, La Roche des Bancs pourra reprendre contact avec le Prospect afin de savoir si elle/il souhaite continuer à recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive et explicite du Prospect, les données sont archivées le cas échéant conformément aux dispositions en vigueur, et notamment celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation.

Dans tous les cas, Vous pouvez à tout moment revenir sur votre consentement et demander à vous désinscrire de la Newsletter en cliquant sur le lien contenu dans les messages qui vous sont adressés. Dans ce cas, vos Données Personnelles seront détruites dans un délai maximum de 1 mois à compter de votre demande de désinscription.

- **Données des comptes Clients :** Les Données des comptes Clients sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale.

Au-delà de la durée de la relation commerciale avec le client, certaines données sont susceptibles d'être archivées conformément aux dispositions en vigueur (notamment mais non exclusivement celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation). Par ailleurs, les données des clients utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pendant un délai de 8 ans à compter, par exemple, à compter du dernier achat, du dernier contact émanant du client ou de la demande de suppression du compte du client.

Au terme de ce délai de 8 ans, La Roche des Bancs pourra reprendre contact avec le Client afin de savoir si elle/il souhaite continuer à recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive et explicite du Client, les données sont archivées le cas échéant, conformément aux dispositions en vigueur, et notamment celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation.

- **Données de connexions :** vos logs de connexion collectés, sous réserve de votre accord et du paramétrage de votre terminal, via l'utilisation de cookies et autres traceurs placés sur notre Site, seront conservés conformément à la réglementation applicable pour une durée n'excédant pas treize (13) mois. Pour plus de détails sur les cookies, leur fonctionnement et votre possibilité de les désactiver, voir ci-dessous notre section dédiée aux **cookies.**

6. **Mesures de sécurité**

La Roche des Bancs met en place des mesures de sécurité techniques, organisationnelles et physiques appropriées afin de protéger les données personnelles traitées contre les dommages, pertes, détournements, intrusions, divulgations, altérations ou destructions ou l'accès non autorisé à de telles données, de manière accidentelle ou illicite.

7. **Droits des personnes sur les données collectées**

Vous avez le droit de demander i) l'accès et la rectification de Vos Données, ii) la limitation du traitement de Vos Données ou iii) l'effacement de Vos Données et iv) de retirer votre consentement à la réalisation des traitements fondés sur cette base juridique.

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition vis-à-vis des traitements exploités à des fins de prospection commerciale. Si Vous êtes concerné par la prospection par email,

Vous pouvez également modifier ou vous désabonner de la Newsletter en cliquant sur le lien hypertexte « Me désabonner » présent dans chaque newsletter.

Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de Vos Données Personnelles après votre décès. Ces directives sont générales ou particulières.

Vous pouvez également demander à exercer votre droit à la portabilité, dans la mesure où cela est applicable, afin de recevoir les données personnelles dans un format ouvert et lisible par machine.

Enfin, pour toute autre réclamation, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de **l'autorité de contrôle compétente** (en France, la CNIL).

8. **Mise à jour de la politique de confidentialité**

La Roche des Bancs est susceptible de modifier à tout moment la Politique de confidentialité. Si La Roche des Bancs souhaite utiliser les données personnelles d'une manière différente de celle stipulée dans la Politique de confidentialité en vigueur au moment de la collecte, ces modifications seront publiées dans une nouvelle version de la présente Politique de confidentialité.

9. **Communiquer avec La Roche des Bancs**

Pour toutes questions ou commentaires relatifs à la Politique de confidentialité ou à la façon dont La Roche des Bancs procède à la collecte et à l'utilisation des données, Vous pouvez vous adresser à La Roche des Bancs

- par e-mail : en écrivant à l'adresse contact@rochedesbancs.com

10. **Cookies**

Un cookie est un fichier déposé par un éditeur sur le terminal servant à accéder au Site (ordinateur, smartphone, tablette).

Cookies déposés par La Roche des Bancs

Afin d'améliorer votre navigation sur notre Site, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette. Les cookies que nous émettons sur notre Site sont utilisés pour reconnaître le terminal de l'utilisateur lorsqu'il se connecte à notre Site afin de :

- Optimiser la présentation de notre Site aux préférences d'affichage de votre terminal (résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de vos visites selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que comporte votre terminal.

- Permettre à l'utilisateur d'accéder à des espaces réservés et personnels sur notre Site, tels que son compte personnel sur la base des informations qu'il a transmises au moment de la création de son compte. L'utilisateur accède par ce bais à des contenus personnalisés ou qui lui sont réservés.

- Mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre Site (accès à votre compte / vos préférences).

- Mettre en place des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il est demandé à l'utilisateur de se connecter après un certain laps de temps.

Paramétrer votre navigateur internet ou désactiver les cookies par finalité

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation selon votre volonté, de manière à ce que des cookies soient (a) acceptés et enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, (b) afin qu'ils soient refusés.

Si votre logiciel de navigation est paramétré de manière à accepter l'enregistrement de cookies dans votre terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés seront systématiquement enregistrés dans votre terminal.

Vous pouvez paramétrer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré et à refuser systématiquement l'enregistrement de cookies dans votre terminal.

Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sur votre logiciel de navigation concernant l'acceptation ou le refus des cookies sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies. Par exemple, en refusant certains cookies essentiels vous risquez de ne plus pouvoir passer commande sur notre site. Si vous choisissez de refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Questions relatives aux conditions générales de vente ou aux données personnelles.

- Pour toutes questions relatives aux conditions générales de vente ou aux données personnelles, veuillez-vous adresser à contact@rochedesbancs.com